

# Les 5 pourquoi

MÉTHODE

## matériel nécessaire :

papier  
crayon



## Objectif

Cette méthode d'analyse permet de rechercher les causes d'un problème, d'un dysfonctionnement... Elle repose sur un questionnement systématique destiné à remonter aux causes premières possibles d'une situation, d'un phénomène observé. La plupart des problèmes sont entièrement résolus en moins de cinq questions.

## Méthodologie - Démarche

> La démarche consiste à se poser la question " Pourquoi ? " au moins cinq fois de suite pour être sûr de remonter à la cause première du problème. Il suffit ensuite de visualiser les cinq niveaux sous forme d'arborescence.

- 1 – Énoncer clairement le problème (s'attacher aux faits, c'est à dire aux actions ou événements qui se sont réellement déroulés et les décrire de façon objective et précise)
- 2 – Répondre à la question " pourquoi ? " et la réponse donnée, devient le nouveau problème à résoudre et ainsi de suite ...
- 3 – Apporter la solution

### Notes

---

---

---

---

---

---

---

---

<http://erwan.neau.free.fr>

\*\*\* Niveau de difficulté



Quantité de matériel requis

## Exemple

> **Le problème :** Fuite d'huile sur presse hydraulique

> **Réponses apportées :**

- |               |                                     |
|---------------|-------------------------------------|
| 1. Pourquoi ? | Filtre bouché                       |
| 2. Pourquoi ? | Huile sale                          |
| 3. Pourquoi ? | Particules métalliques dans l'huile |
| 4. Pourquoi ? | Bouchon de remplissage absent       |
| 5. Pourquoi ? | Bouchon mal positionné et perdu     |

> **La solution :**

Le bouchon de remplissage d'huile devra être attaché à une chaîne.

*Notes*

---

---

---

---

---

---

---

---